

# Identification du module



Numéro de module	622										
Titre	Déterminer l'organisation de la construction et du processus TIC										
Compétence	Déterminer une organisation de la construction et du processus relative au aux processus TIC et aménage celle-ci avec des collaborateurs et moyens d'aide appropriés dans un environnement suffisant.										
Objectifs opérationnels	<table border="1"><tr><td>1</td><td>Déterminer l'organisation de la construction TIC sur la base des prestations à fournir et des processus TIC.</td></tr><tr><td>2</td><td>Définir le rôle des responsables du processus et des lignes et décrire leurs tâches, responsabilités et compétences.</td></tr><tr><td>3</td><td>Analyser l'importance des prestations TIC à fournir et en déduire la matrice quantitative.</td></tr><tr><td>4</td><td>Définir le nombre de collaborateurs et les moyens d'aide nécessaires afin de pouvoir apporter les prestations relatives à la matrice quantitative.</td></tr><tr><td>5</td><td>Déterminer les règles et les groupes nécessaires pour la collaboration des responsables lignes et processus.</td></tr></table>	1	Déterminer l'organisation de la construction TIC sur la base des prestations à fournir et des processus TIC.	2	Définir le rôle des responsables du processus et des lignes et décrire leurs tâches, responsabilités et compétences.	3	Analyser l'importance des prestations TIC à fournir et en déduire la matrice quantitative.	4	Définir le nombre de collaborateurs et les moyens d'aide nécessaires afin de pouvoir apporter les prestations relatives à la matrice quantitative.	5	Déterminer les règles et les groupes nécessaires pour la collaboration des responsables lignes et processus.
1	Déterminer l'organisation de la construction TIC sur la base des prestations à fournir et des processus TIC.										
2	Définir le rôle des responsables du processus et des lignes et décrire leurs tâches, responsabilités et compétences.										
3	Analyser l'importance des prestations TIC à fournir et en déduire la matrice quantitative.										
4	Définir le nombre de collaborateurs et les moyens d'aide nécessaires afin de pouvoir apporter les prestations relatives à la matrice quantitative.										
5	Déterminer les règles et les groupes nécessaires pour la collaboration des responsables lignes et processus.										
Domaine de compétence	Business Engineering										
Objet	Unité d'organisation TIC avec: Diversité limitée dans le portfolio des prestations. Nombre limité de demandeurs (avec des fonctions classiques dans l'entreprise). Centré sur l'exploitation et la maintenance de système TIC. Nombre limité de partenaires pour l'apport des prestations TIC (prestations classiques telles que dans l'infrastructure d'un service d'assistance).										
Version du module	1.0										
Créé le	11.02.2021										

## Connaissances opérationnelles nécessaires

Les connaissances opérationnelles nécessaires décrivent les savoirs qui contribuent à l'exécution compétente des actions d'un module. La définition de ces connaissances est fournie à titre indicatif et n'est pas exhaustive. La concrétisation des objectifs de formation et la définition du chemin d'apprentissage en vue d'acquérir ces compétences incombent aux prestataires de formation.

Numéro de module	622
Titre	Déterminer l'organisation de la construction et du processus TIC
Compétence	Déterminer une organisation de la construction et du processus relative au aux processus TIC et aménage celle-ci avec des collaborateurs et moyens d'aide appropriés dans un environnement suffisant.

### Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles nécessaires

1	1.1	Connaître la relation entre la structure de l'organisation d'une entreprise et leurs processus ainsi que leurs stratégies (par ex. principe «Structure follows Process follows Strategy.» in «Strategy and Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise», Alfred D. Chandler Jr., MIT Press, Cambridge, 1969).
	1.2	Connaître les formes fondamentales de l'organisation de la construction (par ex. organisation matricielle, organisation de projets ou organisation de processus).
	1.3	Connaître les directives des modèles de meilleures pratiques (par ex. ITIL, COBIT, ETOM) en regard de la structuration d'organisations TIC dans des unités.
2	2.1	Connaître les éléments de définition pour les rôles pilotes et leurs tâches, responsabilités, compétences (par ex. selon Mintzberg).
	2.2	Connaître la définition des rôles de la gestion de processus (par ex. utilisateurs, gestionnaires, ingénieurs de processus) et leurs tâches, responsabilités, compétences.
	2.3	Connaître la définition des rôles de la gestion des services (par ex. utilisateurs, gestionnaires, ingénieurs des services) et leurs tâches, responsabilités, compétences.
3	3.1	Connaître des méthodes de la planification des besoins, leurs principes et déroulement (par ex. planification déterministe, planification stochastique, planification heuristique).
	3.2	Connaître les méthodes et instruments de la planification de capacité ainsi que leurs possibilités de mise en œuvre (par ex. plan de réseau, optimisation linéaire).
4	4.1	Connaître des méthodes pour la génération du besoin en personnel (par ex. méthode des chiffres significatifs, méthode du temps de travail).
	4.2	Connaître les objets ressortant de la planification du personnel et les éléments de définition que ceux-ci contiennent (par ex. plan des places, plan d'occupation des places, description des places).
5	5.1	Connaître la mise en œuvre et l'application de modèles d'accord pour une coordination globale de l'organisation (par ex. formes d'organisation divisée et fonctionnelle).

# Connaissances opérationnelles nécessaires

Version du module	1.0
Créé le	11.02.2021